

# REKLAMAČNÍ LIST – ElementStore.cz

<b>REKLAMUJÍCÍ: Firma/Jméno a adresa</b>	<b>Kontaktní osoba:</b>
	Telefon / fax:
	Mobil:
	E-mail:
<b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b> (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:**

**DATUM NÁKUPU:**  
(Datum vystavení faktury)

**ČÍSLO FAKTURY:**

**Podrobný popis závady:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis reklamujícího:** \_\_\_\_\_

## SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)

**Vyjádření:**

Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta počíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace odesílateli. Zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas s prodloužením záruční opravy ve výjimečných případech na zákonem povolených 45 dní, podle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, §19.

Pokud si kupující nevyzvedne vyřízenou reklamaci do 30 dnů ode dne, kdy musí být reklamace ukončena, bude účtováno skladné ve výši 30Kč za každý započatý den od ukončení reklamace až po její převzetí kupujícím. Pokud si kupující nevyzvedne zboží do doby, kdy výše skladného převyší cenu reklamovaného zboží, bude toto zboží použito na úhradu skladného. Firma Elementstore.cz doporučuje spotřebiteli informovat se ve věci reklamace po 3 týdnech na kontaktech uvedených na prodejní faktuře pro vyloučení komplikací z nezájmu vyplývajících

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis (razítko):** \_\_\_\_\_

Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené\*\*  
Poznámky:

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis prodejce (razítko) :** \_\_\_\_\_

\*\*\*) Nehodící se, škrtněte!